

甘肃省民政厅 文件 甘肃省大数据中心

甘民发〔2025〕33号

关于印发《甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”工作方案》的通知

各市（州）民政局、大数据中心、政务服务中心，兰州新区民政司法和社会保障局、政务服务和营商环境建设局：

现将《甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”工作方案》印发你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

甘肃省民政厅

甘肃省大数据中心

2025年3月28日

甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品 和材料补贴申请“一件事”工作方案

为持续完成高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”，促进养老服务消费升级，提升老年人生活自理能力和居家生活品质，根据国务院办公厅《关于印发〈“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单〉的通知》（国办函〔2025〕3号）和甘肃省人民政府办公厅《关于印发“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单的通知》（甘政办发〔2025〕12号）精神，结合我省实际，现制定如下工作方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入落实习近平总书记视察甘肃重要讲话重要指示精神，认真贯彻党中央、国务院关于优化政务服务、推动“高效办成一件事”的决策部署，以高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”为目标，依托甘肃政务服务网及“甘快办”移动端，通过网络办理、一表申请、部门协同等方式，努力实现办事方式最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利民便民，积极引导有需求的老年人家庭进行居家适老化改造，对其购置所用物品和材料进行补贴，改善老年人的居家生活环境，增强老年人的幸福感、获得感和安全感。

二、任务分工

（一）制定方案、细化措施。由省民政厅牵头，协同省税务局、省公安厅、省财政厅共同制定《甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”工作方案》，并通过信息共享实现系统整合，精简申请材料及流程，规范办事指南，确保各项措施无缝衔接，高效推进。（完成时限：2025年3月底前）

（二）一表申请，完善流程。按照高效集成的要求，通过合理调整具体事项的前后配置关系和办理时限，各相关部门共同梳理完善优化高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”办理流程图、办事指南、材料清单等相关资料，建立多维度精准时效机制，形成高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”工作方案。（完成时限：2025年3月底前）

（三）优化系统、数据共享。按照高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”业务需求，省大数据中心负责升级改造相应的申报审批信息系统，进一步推动申报审批信息系统改造升级和业务办理流程再造优化。加强与各部门系统对接，实现数据共享、事项互通。（完成时限：2025年3月底前）

（四）一网办理，并联审批。按照政务服务事项和应用“应接尽接、应上尽上”的要求，在甘肃政务服务网和“甘快办”移动端上设立高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”专区，实现“一网办理”并强化各相关业务部门政策、业务、系统协同和数据共享，建立健全审批服务信息系

统，大幅压减办理时长和办事成本。（完成时限：2025年3月底前）

（五）只进一门，一线应答。依托各级政务服务中心设立的专门服务窗口和12345热线服务平台，实现线上线下咨询、指导、帮办等服务。通过及时更新录入知识库，为群众提供政策解读、申请指导、进度查询等咨询服务，全面提升高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”服务效率和群众满意度。（完成时限：2025年3月底前）

（六）组织实施、加强部署。省民政厅牵头会同省税务局、省公安厅、省财政厅等相关部门适时组织召开工作推进会，共同安排部署全省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”工作任务。各市（州）、县（市、区）相关部门要积极做好宣传引导、备案核拨、信息公开等相关工作，不得随意扩大或缩减补贴范围。（完成时限：2025年3月底前）

三、工作要求

（一）提高思想认识，加强协调配合。高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”是提升老年人生活质量的民心工程，各相关部门要切实提高政治站位，深刻认识此项工作的重大意义。统一工作标准，创新工作方式，优化政策措施，构建职责明确、权责分明、协调高效的联合办公机制，确保各项任务落到实处。各责任部门要统筹兼顾，持续完善工作机制，明确任务分工，设定具体时间节点，形成协同合作的工作格局。省民政厅负责总体协调，省税务局负责发票信息查询，省公安厅负责相关人口信息核验，省财政厅落实资金保障。

各市（州）、县（市、区）要积极履行属地责任，推动政策有效实施，切实提高老年人居家适老化改造的服务质量。

（二）加大培训力度，提升服务水平。各责任部门要常态化开展专题培训，提升窗口工作人员专业化服务水平，全面掌握业务流程和工作规程，强化辅助与帮办代办服务能力，进一步提升服务效率与品质，为办事群众提供便捷高效的“一站式”服务。

（三）广泛开展宣传，积极引导。通过多种渠道广泛宣传高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”的政策内容、办理流程及成效案例，增强群众知晓度和参与度，主动引导群众办理相关业务，确保政策惠及更多老年人。同时，注重收集群众反馈，及时优化服务流程，确保政策实施效果最大化，真正实现老年人居家生活的安全与便捷。

- 附件：1. 甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”申请材料清单
2. 居家适老化改造所用物品和材料购置需求表
3. 甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”流程图
4. 甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”办事指南
5. 甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”共享需求清单

附件 1

甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”申请材料清单

事项名称	申请材料名称	材料形式	备 注
居家适老化改造所用物品和材料补贴申请	《居家适老化改造所用物品和材料购置需求表》	电子	
	老年人居民身份证正反面照片	电子	
	居民户口簿照片	电子	
	拟改造住房结构图	电子	
居家适老化改造所用物品和材料补贴校核	购置物品材料的支付凭证	电子	
	购置物品材料的发票	电子	
	购置物品及材料照片 (显示时间)	电子	
	房屋改造前后的照片 (显示时间)	电子	
	《申请补贴承诺书》	电子	

附件 2

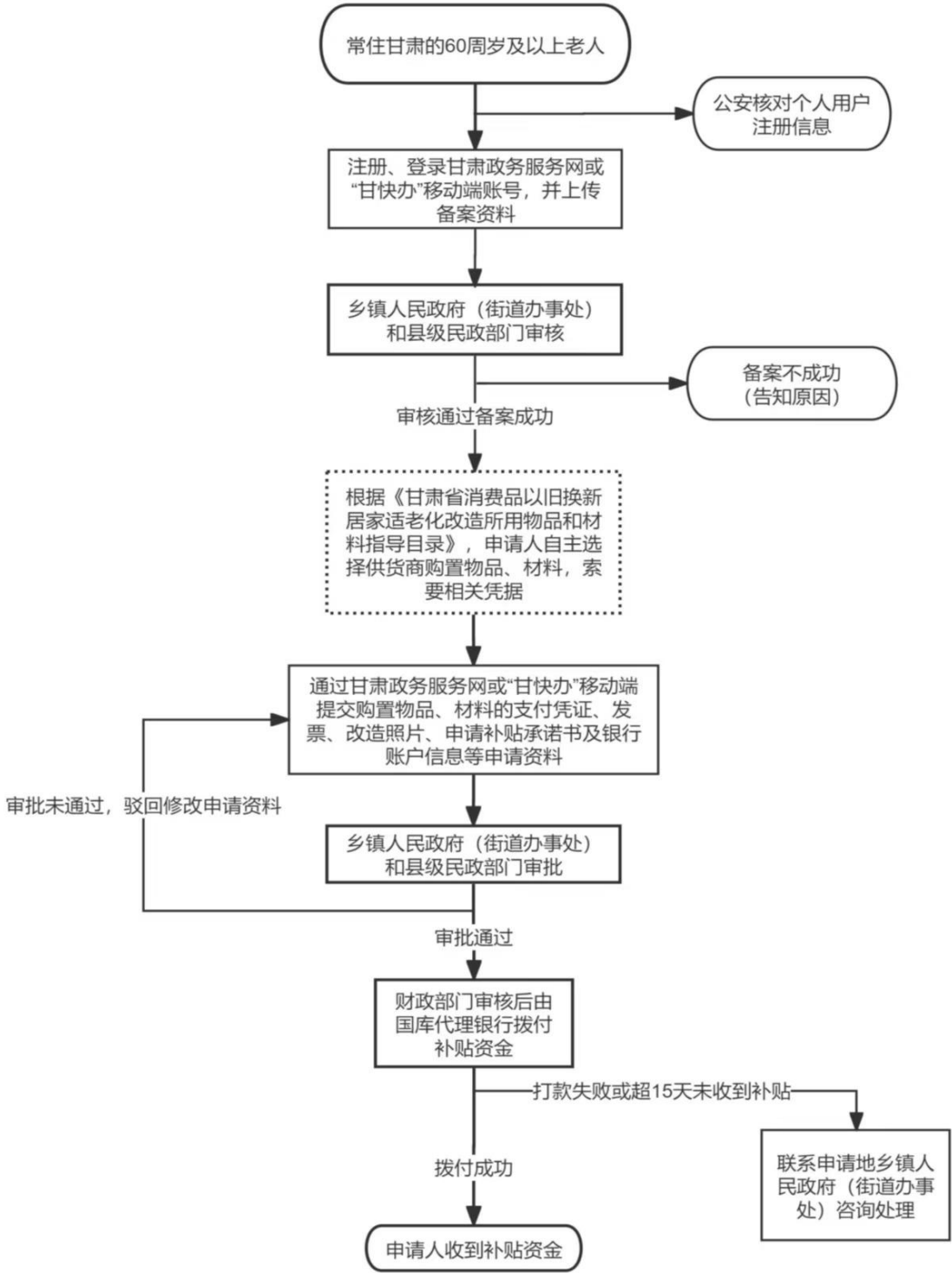
居家适老化改造所用物品和材料购置需求表

_____市（州）_____县（市、区）_____乡（镇、街道）
_____村（社区）

申请老年人姓名		公民身份号码	
联系电话		备用联系电话	
申请改造家庭住址	(详细地址)		
住宅情况	自有 ☐ 子女（监护人）所有 ☐ 其他 ☐		
居家适老化改造所用物品和材料	物品和材料名称	单价	购置数量
合计数量（件）			
合计总价（元）			
银行卡号和开户行信息			
适老化改造确认	本人及家庭成员自愿对所住房屋进行适老化改造，根据老年人生活需求购置以上物品和材料，同意承担政府补贴外相关费用和房屋改造中有关责任，接受政府相关部门或单位的监督。 申请人（监护人）签字： 年 月 日		

附件 3

甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”流程图



附件 4

甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”办事指南

牵头部门		省民政厅	联办机构	省税务局、省公安厅、省财政厅		
服务对象		常住甘肃有居家适老化改造需求的 60 周岁及以上老年人家庭	办件类型	承诺件		
法定办结时限		30 个工作日	承诺办结时限	25 个工作日		
咨询方式		0931-8790242 0931-8449098	投诉方式	0931-12345		
联办效能						
单办件办理时间		30 个工作日	一事联办办理时间	25 个工作日		
单办件跑动次数		5 次跑动	一事联办跑动次数	0 次跑动		
单办件递交材料		13 份材料	一事联办递交材料	9 份材料		
单办件办理环节		4 个环节	一事联办办理环节	2 个环节		
基本信息						
事项名称	居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”		事项类型	行政确认、公共服务	服务对象	常住甘肃有居家适老化改造需求的 60 周岁及以上老年人家庭
办件类型	承诺件		到场次数	0 次	必须现场办理原因说明	无需现场办理
权力来源	法定本级行使		承诺办结时限	25 个工作日	法定办结时限	30 个工作日
适用对象说明	常住甘肃有居家适老化改造需求的 60 周岁及以上老年人家庭。不以房屋归属及房屋是否初装为限制性因素。		行使层级	县级	事项审查类型	串并联办理

涉及的 内容	为符合条件的申请人提供居家适老化改造所用物品和材料补贴申请事项联办服务		实施主体性质	法定机关	委托部门	无
联办机构	省民政厅、省税务局、省公安厅、省财政厅		网办深度（等级）	全程网办	自然人主题分类	
中介服务事项名称	无					
受理条件						
常住甘肃有居家适老化改造需求的 60 周岁及以上老年人家庭。不以房屋归属及房屋是否初装为限制性因素。						
法定依据						
居家适老化改造所用物品和材料补贴申请	政策依据	《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》 (国发〔2024〕7 号)				
	发文机关	国务院				
	实施日期	2024 年 3 月 7 日				
	政策内容	各地区、各部门要在党中央集中统一领导下，完善工作机制，加强统筹协调，做好政策解读，营造推动大规模设备更新和消费品以旧换新的良好社会氛围。国家发展改革委要会同有关部门建立工作专班，加强协同配合，强化央地联动。各有关部门要按照职责分工制定具体方案和配套政策，落实部门责任，加强跟踪分析，推动各项任务落实落细。重大事项及时按程序请示报告。				
居家适老化改造所用物品和材料补贴校核	政策依据	《关于 2025 年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新政策的通知》(甘发改环资〔2025〕52 号)				
	发文机关	甘肃省发展和改革委员会 甘肃省财政厅				
	实施日期	2025 年 1 月 26 日				
	政策内容	(五) 优化消费品以旧换新资金分配。继续向市州直接安排超长期特别国债资金，用于支持消费品以旧换新。省发展改革委会同省财政厅根据各行业主管部门提出的资金规模和需求、2024 年消费品以旧换新政策及资金执行情况等因素，合理确定各领域支持资金规模，资金分配向 2024 年消费品以旧换新工作成效较好的领域适度倾斜。各行业主管部门要指导各地区优先支持大宗耐用消费品以旧换新，探索补贴政策与金融支持联动，充分发挥政策资金撬动作用，推动更多高质量耐用消费品进入居民生活。（责任单位：省发展改革委、省财政厅、省商务厅、省农业农村厅、省交通运输厅、省民政厅、省大数据中心）				

联办事项							
事项名称	办件类型	受理部门	审批结果类型	审批结果名称	是否支持物流快递	审批结果样本	办事指南
居家适老化改造所用物品和材料补贴申请	承诺件	乡镇人民政府(街道办事处)	其他	无	否	无	点击前往
居家适老化改造所用物品和材料补贴校核	承诺件	乡镇人民政府(街道办事处)	其他	无	否	无	点击前往
发票信息查询		省税务局	无	无	否	无	
个人身份信息核验		省公安厅	无	无	否	无	
补贴资金支付		省财政厅	无	无	否	无	
服务成效							
减时间	通过“一网受理”，多部门协同办理，减少群众等待时间，事项累积办理时间由将近 30 个工作日减少至不超过 25 个工作日。						
减跑动	通过协同办理、全流程办理、申请人不用不同部门跑，跑动次数大大减少，跑动次数由 5 次减少至“零跑动”。						
减材料	通过“多表合一，一表申报”，并结合数据共享和电子证照应用，对于可通过数据共享、电子证照调用的申报材料，一律免于提交，实现“一套材料、一次提交”。申请材料从 13 份减至 9 份。						
减环节	通过整合办事事项，重塑办事流程，精简办事环节，提高办事效率，申请人办事环节由之前的 4 个减少至 2 个。						

附件 5

甘肃省高效办成居家适老化改造所用物品和材料补贴申请“一件事”共享需求清单

政务数据类					
数据提供单位	数据需求名称 (数据目录名称,如居民身份信息)	数据项名称 (数据目录包含的数据项,如公民身份号码、姓名、出生日期、住址)	共享方式 (包含查询接口、核验接口、库表交换和文件下载等)	更新周期 (包含实时、每日、每周、每月、每季度、每年和其他)	应用场景
省公安厅	个人身份信息	姓名、公民身份号码	核验接口	实时	居家适老化改造所用物品和材料补贴申请(2025年度)一件事

抄送：省公安厅、省财政厅、省税务局。

甘肃省民政厅办公室 2025年3月28日印发