

肃南裕固族自治县交通运输局

关于公开征集货车司机投诉处置 突出问题线索的公告

为切实解决货车司机急难愁盼问题，持续完善货车接诉即办服务体系，有效提升处置效率的质量，深入保障货车司机的合法权益，经决定公开征集全县货车司机投诉处置突出问题线索，现就有关事项公告如下：

一、举报范围

1. **货车司机投诉处置效率不高问题。**主要包括货车司机投诉处理满意度低、工单处理质量不高。投诉渠道不畅通，电话无人接听、平台无人处理；投诉处理超时限，未在规定时间内反馈或解决；投诉处置敷衍应付，未深入调查核实、简单答复了事；投诉经办人员态度恶劣，存在不作为、慢作为等现象；回访跟踪机制落实不到位，引发重复投诉等问题。

2. **货车超限超载相关问题。**主要包括检测设备误差较大、政策法规宣传不到位；政策解释不清晰，不到位；超限超载案件办理时间长、执法人员存在违规操作等问题。

3. **货运从业资格证办理相关问题。**主要包括线上申办操作难度大、申领效率不高、审核周期不透明，道路运输电子证照政策宣传不够等问题。

4. **货车道路运输证注销问题。**道路运输证超过180天未年审依法注销后无法重新办理等问题。

二、举报方式

1. 电话举报：12345、12328、0936-6121462。

2. 来信举报：将问题线索及相关证据书面材料邮寄肃南县裕固族自治县红湾寺镇大河路 31 号肃南县交通运输局，邮政编码 734400。

三、相关要求

1. 反映问题应当真实、准确，尽可能提供相关文字材料、图片、录音或视频等证据；倡导提供举报者身份证明、联系方式；不得捏造事实或进行恶意举报。

2. 已由纪检监察机关、信访等部门受理，或已申请行政复议和进入司法程序的相关问题线索，不纳入本次受理范围。

3. 对征集到的问题线索，我局将认真核实、依法查办，并对举报信息严格保密，确保举报人合法权益不受侵害。

4. 本次征集线索时间：即日起至 2025 年 11 月 30 日止。

欢迎社会各界和广大群众积极提供问题线索，参与监督。

